

プライバシーポリシー

株式会社インタープローブ（以下、「当社」といいます。）は、当社の事業活動の過程で取得したお客様や取引関係者等、当社の業務と関わりのある全ての方（以下、「お客様ご本人」といいます。）の個人情報について、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）その他関連法令及びガイドライン等を遵守し、下記の通り適切に取り扱い、その保護に努めます。なお、本プライバシーポリシーにおける用語の定義及びその解釈は、別段の定めがない限り、個人情報保護法の定めによるものとします。

1. 個人情報の適正な取得

当社は、個人情報を取得する場合は、その利用目的を特定し、適法かつ公正な手段で行います。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個別に通知又は公表する場合を除き、当社が取得した個人情報を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内において利用します。

- (1) 業務上の連絡、契約の履行、履行請求等のため
- (2) 当社の製品又はサービスの運用及び提供のため
- (3) 当社の製品又はサービスの保守、障害対応のため
- (4) 当社の製品又はサービスに関するお問い合わせ対応のため
- (5) 当社の製品又はサービスの改善、新規開発等に役立てるため
- (6) 当社の製品又はサービスに関連して個人を識別できない形式に加工した統計的なデータを作成するため
- (7) 当社又は当社グループ会社で取り扱っている製品やサービスに関する情報の提供のため
- (8) その他、上記利用目的に付随する目的のため

3. 個人情報の利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行わないものとし、変更した場合にはお客様ご本人に通知又は公表します。

4. 個人データの共同利用

当社は、当社が保有する個人データを当社グループ会社の株式会社 FL Holdings、株式会社フィールドロジック及び株式会社フィールドロジックデータサービスとの間で共同利用する場合があります。

- (1) 共同利用対象の個人データの項目：

氏名、所属に関する情報（会社名、部署名等）、役職名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、保守履歴等

- (2) 共同利用する者の利用目的：

上記「2. 個人情報の利用目的」に同じ

- (3) 共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称、住所及び代表者の氏名：

株式会社フィールドロジック
大阪市北区中之島三丁目 3 番 23 号 中之島ダイビル 26F
代表取締役 中野 幸平

5. 個人データの第三者への提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人データを第三者へ提供いたしません。

- (1) お客様ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示又は提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を業務委託することに伴って、当該個人データを提供する場合
- (7) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人データを提供する場合
- (8) 統計的なデータ等お客様ご本人を識別することができない状態で開示又は提供する場合

6. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人情報に関し、漏えい、紛失、破壊、改ざん、不正アクセス等の防止に努めるとともに、個人データに関し、以下の安全管理措置を講じ適正に管理いたします。なお、ここでは、当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データとして取り扱うことを予定しているものの漏えい等を防止するための措置も含みます。

- (1) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとの取扱方法等について社内規程を制定しています。

- (2) 組織的の安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護関連法令や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

- (3) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に研修を実施しています。

- (4) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

- (5) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

- (6) 外的環境の把握

外国に個人データを保管する場合は、その国の個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

7. 業務委託先の監督

当社は、個人データの取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合、適切な安全管理が図られるよう秘密保持契約により義務づけ、必要かつ適切な監督を行います。

8. 保有個人データの開示等

当社は、当社が保有する個人データに関して、お客様ご本人から自らの情報の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止若しくは利用目的の通知（以下、「開示等」といいます。）を求められたときは、所定の手続きでお客様ご本人からの請求であることを確認の上で、適切かつ迅速に処理します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合はこの限りではありません。

■ 保有個人データの開示等のご請求に関して

9. 当社が運用する Web サイトにおけるお客様ご本人に関する情報の取扱い

1. Cookie の利用

当社 Web サイトの一部では、お客様ご本人の Web サイト上での利便性の向上及び最適な運営管理のために Cookie を利用しています。当社は Cookie の利用により、当社 Web サイトへのお客様ご本人のアクセス情報、閲覧情報等を取得しておりますが、Cookie を通じて取得するこれらの情報には、単独でお客様ご本人を識別し特定できる情報は含まれていません。また、Cookie がお客様ご本人の端末や端末内の情報に影響を及ぼすことはありません。なお、お客様ご本人が当社 Web サイト上での Cookie の利用を許可しない場合には、お客様ご本人のブラウザの設定等においてクッキーを無効にすることはできますが、Cookie を無効にした場合、当社 Web サイトの利便性が損なわれたり、当社 Web サイトで提供するサービスのご利用範囲が限定されたりすることがあります。

2. アクセスログの取扱い

(1) アクセス履歴収集について

当社は、当社 Web サイトへのアクセス状況を把握するため、アクセスログを収集しています。アクセスログには、お客様ご本人の IP アドレス、ブラウザの種類、アクセス日時等が含まれますが、お客様ご本人を特定できる情報は含まれません。当該アクセスログは当社 Web サイトの保守管理や利用状況に関する分析等のために利用し、それ以外の目的で利用することはありません。

(2) Google Analytics の利用について

当社 Web サイトでは、サイト利用状況を把握することを目的に、Google Inc. のサービスである Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、Cookie を利用して、利用者を特定することなくサイトの利用動向を収集するサービスであり、Google Inc. のプライバシーポリシーに基づいて管理・運用されています。なお、Google Analytics のサービス利用による損害・不利益等について、当社は一切責任を負わないものとします。

<Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用>

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

<Google Analytics の利用規約>

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

<Google のプライバシーポリシー>

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

10. 匿名加工情報の取扱い

- 当社は、匿名加工情報を作成するときは、個人情報の保護に関する法律施行規則（以下、「個人情報保護法施行規則」といいます。）で定める基準に従い、個人情報を加工し、作成後は当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。
- 当社は、匿名加工情報を第三者に提供するときは、個人情報保護法施行規則で定めるところにより、

予め、第三者に提供される匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及び提供方法を公表するとともに、当該第三者に対して、当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示します。

3. 当社は、匿名加工情報を作成して自ら当該匿名加工情報を取り扱うに当たっては、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係るお客様ご本人を識別するために、当該匿名加工情報を他の情報と照合しません。
4. 当社は、匿名加工情報の安全管理のために必要かつ適切な措置、匿名加工情報の取扱いに関する苦情の処理その他の匿名加工情報の適正な取扱いを確保するために必要な措置を講じ、かつ、当該措置の内容を公表します。

11. 本プライバシーポリシーの改定

当社は、関係法令の改定等により、予告なく本プライバシーポリシーの内容の全部又は一部を改定することがあります。改定後のプライバシーポリシーは、当社サイトにて掲載、告知を行います。

12. 当社の名称・住所・代表者の氏名

当社の名称、住所、代表者の氏名は以下の通りです。

株式会社インターープローブ
大阪市北区中之島三丁目 3 番 23 号 中之島ダイビル 26F
代表取締役 笠原 光浩

13. お問い合わせ

個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情等及び 8. 保有個人データの開示等のご請求に関するご質問については、以下の窓口にお問い合わせください。

【個人情報お問い合わせ窓口】

株式会社インターープローブ
〒530-6126 大阪市北区中之島三丁目 3 番 23 号 中之島ダイビル 26F
お問い合わせ電話番号：050-3502-7675
受付時間：平日 9:00 - 18:00

2017年11月1日	制定
2022年4月1日	改定
2023年7月1日	改定
2025年7月1日	改定